

AUSSCHLUSSKLAUSEL

Für die Nutzung dieses Dienstes ist die Installation der WhatsApp-App erforderlich. Für die Bereitstellung von und den Datenschutz für WhatsApp ist allein der Anbieter Facebook/Meta verantwortlich. Zweck und Umfang der Datenerhebung durch Facebook/Meta, die dortige weitere Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook. Mit der Nutzung von WhatsApp erklären Sie sich mit den Datenschutzrichtlinien von Facebook einverstanden; in diesem Fall ist allein Facebook für den Datenschutz verantwortlich.

Wenn Sie den Barilla Chatbot über WhatsApp nutzen, verarbeitet Barilla Ihre personenbezogenen Daten und ist in diesem Fall der für die Verarbeitung Verantwortliche gemäß der nachstehenden Datenschutzrichtlinie.

Barilla erhebt und verwendet Ihre personenbezogenen Daten nur in dem Umfang, wie dies für die Bereitstellung unserer Inhalte und Dienste erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf freiwilliger Basis.

Barilla ermöglicht Ihnen die Kommunikation mit seinem Service über die WhatsApp-App, die von WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, bereitgestellt wird.

Erklärung gemäß Artikel 13 der Verordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“) - Chatbot - Dienst Passives Kochen Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen der Datenverarbeitung

Barilla G. e R. Fratelli S.p.A. (nachfolgend „Barilla“ oder „Verantwortlicher“) mit Sitz in der Via Mantova 166, 43122 Parma, erreichbar unter folgender Adresse: privacy-italy@barilla.com.

Kontaktdaten des von dem Verantwortlichen bestellten DSB: dpo@barilla.com.

Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und warum

Ihre personenbezogenen Daten (WhatsApp-Identifikationsname, der den Vornamen, Nachnamen oder fiktiven Spitzname beinhalten kann, Telefonnummer, Inhalt des Chats und Anhänge) werden von dem Verantwortlichen verarbeitet, um Ihre Informationsanfragen über den Chatbot-Kanal zu beantworten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten Durchführung eines Vertrags, bei dem die betroffene Person Vertragspartei ist, oder vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person getroffen werden (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO).

Die Bereitstellung der oben genannten personenbezogenen Daten ist fakultativ, aber wenn sie nicht bereitgestellt werden, ist es unmöglich, die Dienstleistung zu erbringen und auf Ihre Anfragen über den Chatbot zu antworten.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

- natürliche Personen, die von dem Verantwortlichen ermächtigt wurden, personenbezogene Daten zum Zwecke der Erfüllung ihrer Arbeitsaufgaben zu verarbeiten (z. B. Mitarbeiter und Systemadministratoren usw.);
- Drittunternehmen und Dienstleister, die in der Regel als Auftragsverarbeiter gemäß Artikel 28 der DSGVO tätig sind. Eine vollständige und aktuelle Liste der Kategorien von Auftragsverarbeitern kann bei dem Verantwortlichen über die oben genannte E-Mail-Adresse angefordert werden;
- Personen, Einrichtungen oder Behörden, denen Ihre personenbezogenen Daten aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher Anordnungen mitgeteilt werden müssen.

Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Der Verantwortliche erklärt, dass die Daten auf eine der nach den geltenden Rechtsvorschriften zulässigen Arten verarbeitet werden, z. B. durch Einholung der Einwilligung der betroffenen Person, durch Anwendung der von der Europäischen Kommission angenommenen Standardvertragsklauseln, durch Auswahl von Personen, die an internationalen Programmen für den freien Datenverkehr teilnehmen oder in Ländern tätig sind, die von der Europäischen Kommission als sicher angesehen werden. Weitere Informationen können bei dem Verantwortlichen unter den oben angegebenen Kontaktdaten angefordert werden.

Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern

Die übermittelten Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, unbedingt erforderlich ist, wobei der Grundsatz der Speicherbegrenzung gemäß Artikel 5 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO beachtet wird, und in jedem Fall nicht länger als 90 Tage ab dem Datum der Übermittlung, um die Vorlage von Beweisen zu ermöglichen, die dem berechtigten Interesse des Verantwortlichen entsprechen, sich vor Gericht zu verteidigen (Artikel 6

Absatz 1 Buchstabe f DSGVO). Weitere Informationen sind bei dem Verantwortlichen unter den oben genannten Adressen erhältlich.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten

Die personenbezogenen Daten werden zu den angegebenen Zwecken mit Hilfe von manuellen, computergestützten und elektronischen Instrumenten zur Datenübermittlung verarbeitet, deren Logik eng mit den eigentlichen Zwecken zusammenhängt und in jedem Fall die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten sowie die Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Verpflichtungen gewährleistet.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Dieses Dokument ist Eigentum des Unternehmens Barilla.

Sie haben das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen jederzeit Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen, diese zu berichtigen oder zu löschen oder ihrer Verarbeitung zu widersprechen. Sie haben das Recht: in den in Artikel 18 DSGVO genannten Fällen eine Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen; in den in Artikel 20 DSGVO genannten Fällen die Sie betreffenden Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten; sowie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde gemäß Artikel 77 DSGVO (italienische Datenschutzbehörde) oder eine Klage bei Gericht einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Widerspruch zu den geltenden Rechtsvorschriften steht. Sie haben die Möglichkeit, einen Antrag auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten gemäß Artikel 21 DSGVO zu stellen, wobei die Gründe für den Widerspruch anzugeben sind. Der Verantwortliche behält sich das Recht vor, Ihren Antrag zu prüfen, dem nicht stattgegeben wird, wenn für die Verarbeitung zwingende berechnete Gründe vorliegen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen.

Die Anträge sind unter Verwendung der folgenden Adresse schriftlich an den Verantwortlichen zu richten: privacyitaly@barilla.com; oder durch Schicken eines Briefes an die unter „*Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen der Datenverarbeitung*“ angegebene Adresse, unter Angabe der für die Interaktion mit dem Chatbot-Kanal verwendeten Telefonnummer.

Dieses Dokument ist Eigentum des Unternehmens Barilla.